

ندوة التوعية الوطنية الأولى حول المسؤولية المجتمعية
FIRST AWARENESS WORKSHOP ON SOCIAL
RESPONSIBILITY



مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY



إعداد المهندس لؤي العرنجي
28/6/2011



08 أيار، 12

بنود مواصفة الأيزو 26000



عنوان المادة	رقم المادة	وصف محتويات المادة
المجال	المادة (1)	تعرف المحتوى والمجال الذي تغطي هذه المواصفة الدولية وتحدد قيود واستثناءات معينة.
المصطلحات والتعاريف والمصطلحات المختصرة	المادة (2)	تحدد وتقدم تعريف المصطلحات الرئيسية ذات الأهمية البالغة لفهم المسؤولية المجتمعية واستخدام هذه المواصفة.
فهم المسؤولية المجتمعية	المادة (3)	تصف العوامل والظروف الهامة التي أثرت على تطور المسؤولية المجتمعية والتي يمكن تأثيرها إلى طبيعة وممارسة المسؤولية المجتمعية. تصنف أيضاً مفهوم المسؤولية المجتمعية نفسها - معاً وتطبق تطبيقها على المنشآت. تتضمن الفقرة دليل إرشادي لشرح كيفية استخدام هذه المواصفة في المنشآت المتوسطة وصغيرة الحجم.
مبادئ المسؤولية المجتمعية	المادة (4)	تقدم وتشرح المبادئ العامة للمسؤولية المجتمعية
إدراك المسؤولية المجتمعية والمشاركة مع الأطراف المعنية	المادة (5)	تتناول الممارسات الخاصة بالمسؤولية المجتمعية: إدراك المنشأة لمسؤوليتها المجتمعية وتحديد المشاركة مع أطرافها المعنية، كما تقدم الإرشاد بشأن العلاقة بين المنشأة وأطرافها المعنية والمجتمع مع إدراك الموضوعات والقضايا الجوهرية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية ومجال تأثير المنشأة.
دليل إرشادي حول الموضوعات الجوهرية للمسؤولية المجتمعية	المادة (6)	توضح الموضوعات الجوهرية والقضايا المرتبطة بها ذات الصلة بالمسؤولية المجتمعية (انظر الجدول ٢). وبالنسبة لكل موضوع جوهري تم تقديم معلومات حول مجاله وعلاقته بالمسؤولية المجتمعية والمبادئ والإجراءات والتوقعات ذات الصلة.
دليل إرشادي حول دمج المسؤولية المجتمعية داخل المنشأة	المادة (7)	تقدم دليل إرشادي حول وضع المسؤولية المجتمعية في حيز الممارسة داخل المنشأة، ويتضمن ذلك الإرشاد بشأن فهم المنشأة لمسؤوليتها المجتمعية ودمج المسؤلية المجتمعية خلال المنشأة والتواصل بشأن المسؤلية المجتمعية وتحسين مصداقية المنشأة للمسؤولية المجتمعية ومراجعة التقدم الذي يتم إحرازه وتحسين الأداء وتقييم المبادرات الاختيارية للمسؤولية المجتمعية.
ملحق حول الآليات والمبادرات التطوعية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية	الملحق (أ)	يقدم قائمة غير تفصيلية بالآليات والمبادرات التطوعية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والتي تتناول نشاطات لأحد الموضوعات الجوهرية أو أكثر أو دمج المسؤولية المجتمعية داخل المنشأة.
الإختصارات	الملحق (ب)	يقدم قائمة بالإختصارات المستخدمة في المواصفة.
قائمة المراجع		تشمل المراجع الخاصة بالمواثيق الدولية الرسمية ومواصفات الأيزو التي تم الاستعانة بها في هذه المواصفة كمصادر مرجعية.
فهرس		يقدم عنوان المراجع للموضوعات والمفاهيم والمصطلحات الواردة في هذه المواصفة الدولية.

08 أيار، 12

4- مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1/4: عام

- توفر هذه المادة دليلاً إرشادياً حول المبادئ السبعة للمسؤولية المجتمعية.
- الهدف الرئيسي للمؤسسة أثناء ممارسة المسؤولية المجتمعية هو زيادة مساهمتها في التنمية المستدامة. وينبغي على المؤسسة لتحقيق هذا الهدف أن تطبق المبادئ السبعة بالإضافة إلى المبادئ المخصصة لكل موضوع جوهري. وينبغي على المؤسسات أن تبني سلوكها على المعايير أو الخطوط الإرشادية أو القواعد الخاصة بالسلوك المتوافقة مع المبادئ المقبولة للسلوك الجيد أو الصحيح.
- بتطبيق هذه المواصفة الدولية فمن الأفضل أن تأخذ المؤسسة في اعتبارها الاختلافات الاجتماعية، البيئية، القانونية، الثقافية، السياسية، والتنظيمية، وكذلك الاختلافات في الظروف والأحوال الاقتصادية، شريطة أن تكون ملائمة للمعايير الدولية للسلوك.

08 أيار، 12
المبدأ - قاعدة أساسية لصنع القرار أو السلوك.

مبادئ المسؤولية المجتمعية

(Social Responsibility Principles)



08 أيار، 12

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الانسان

2/4: القابلية للمساءلة

Accountability

□ يقصد من هذا المبدأ أن المؤسسة ينبغي أن تكون مستجيبة للمساءلة عن تأثيراتها على المجتمع والبيئة.

□ ينبغي على المؤسسة أن تقبل وتوافق على الفحص والتدقيق الملائمين وأن توافق أيضا على مسؤوليتها في التجاوب مع هذا الفحص والتدقيق.

□ وتفرض هذه المسؤولية التزاما على الإدارة لتكون مستجيبة للمصالح والاهتمامات المرتبطة بالمؤسسة وتفرض أيضا التزاما على المؤسسة لتكون مستجيبة للمساءلة من قبل السلطات القانونية فيما يتعلق بالقوانين والقواعد

□ فالقابلية للمساءلة تتضمن أيضاً أن تكون المؤسسة مستجيبة للمساءلة من قبل هؤلاء المتأثرين بقراراتها وأنشطتها وكذلك من قبل المجتمع بوجه عام عن إجمالي تأثيراتها على المجتمع.

08 أيار، 12

تتمة المساءلة القانونية

□ وتكون هذه القابلية للمساءلة ذات تأثير ايجابي على كل من المؤسسة والمجتمع وينبغي أن يتوافق مستوى هذه القابلية - على الرغم من احتمالية اختلافه - مع حجم أو مدى السلطة، فالمؤسسات ذات السلطة المطلقة ينبغي أن تولي عناية اكبر فيما يتعلق بجودة قراراتها ورؤيتها. وتشمل القابلية للمساءلة أيضا تقبل المسؤولية - في حالة حدوث أي اعتداءات - لاتخاذ التدابير الملائمة لمعالجة هذه الاعتداءات والعمل على منع حدوثها مرة أخرى.

□ وينبغي أن تسأل المؤسسة عما يلي:

□ نتائج قراراتها وأنشطتها على المجتمع والبيئة والاقتصاد وبالأخص النتائج الغير مقصودة.

□ الإجراءات التي اتخذت لمنع تكرار هذه الآثار السلبية غير المقصودة وغير المنظورة.^{08 أبريل 12}

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الانسان

3/4: الشفافية

Transparency

- يقصد من هذا المبدأ أن المؤسسة ينبغي أن تتحلى بالشفافية في قراراتها وأنشطتها التي تؤثر على المجتمع والبيئة.
- ينبغي علي المؤسسة أن تفصح على نحو واضح ودقيق وتام وبدرجة معقولة ووافية عن سياساتها وقراراتها وأنشطتها التي تكون مسؤولة عنها بما في ذلك التأثيرات المعروفة والمحتملة على البيئة والمجتمع. ويجب أن تكون هذه المعلومات متاحة ومفهومة ويمكن الوصول إليها مباشرة من قبل الأشخاص المتأثرين أو المحتمل تأثرهم بشكل جوهري. وينبغي أن تقدم هذه المعلومات في الوقت المناسب وأن تكون معلومات فعلية وأن تتاح على نحو واضح وموضوعي وذلك لتمكين الأطراف المعنية من تقييم تأثير قرارات وأنشطة المؤسسة بدقة على مصالحهم وثيقة الصلة.
- ولا تتطلب الشفافية إتاحة معلومات الملكية للعامة ولا تتطلب أيضا إتاحة المعلومات المحمية قانونيا أو تلك المعلومات التي تعد إتاحتها خرقا للالتزامات القانونية أو التجارية أو الأمنية أو الخصوصية الشخصية.

08 أيار، 12

تتمة الشفافية

وينبغي أن تتحلى المؤسسة بالشفافية فيما يلي:

- هدف وطبيعة ومكان ممارسة أنشطتها
- السلوك الذي تتخذه وتطبقه وتراجع من خلاله قراراتها بما في ذلك تحديد الأدوار والمسؤوليات و المسائلات والسلطات
- المواصفات والمعايير التي تقيم المؤسسة على أساسها أدائها المتعلق بالمسؤولية المجتمعية
- أدائها بشأن القضايا الهامة ذات الصلة بالمسؤولية المجتمعية
- مصدر مواردها المالية
- التأثيرات المعروفة والمحتملة لقراراتها وأنشطتها على أطرافها المعنية و على المجتمع والبيئة
- تحديد الأطراف المعنية والمعايير والإجراءات المستخدمة لتحديد واختيارهم وإشراكهم.

08 أيار، 12

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الانسان

4/4: السلوك الأخلاقي

Ethical Behavior

- يقصد من هذا المبدأ أن تتصرف المؤسسة بشكل أخلاقي في جميع الأوقات.
- ينبغي أن يبني سلوك المؤسسة على أخلاقيات الأمانة والعدل والتكامل وذلك فيما يتعلق بالأشخاص والحيوانات والبيئة والالتزام بتناول مصالح الأطراف المعنية.
- ينبغي على المؤسسة أن تعمل على:
- وضع وتحديد قيمها ومبادئها الجوهرية
- وضع الهياكل التي تساعد على تعزيز السلوك الأخلاقي داخل المؤسسة وفي تفاعلاتها مع الآخرين.
- تحديد وتبني وتطبيق معايير السلوك الأخلاقية التي تتلاءم مع أهدافها وأنشطتها على نحو يتلاءم مع المبادئ الموضحة في هذه المواصفة الدولية.
- تشجيع وتعزيز الالتزام بمعايير السلوك الأخلاقي الخاص بها

تنمية السلوك الأخلاقي

- تحديد معايير السلوك الأخلاقي المتوقعة من هيكلها المؤسسي وموظفيها ومورديها والمتعاقدين ومن الملاك والمديرين- إذا أمكن ذلك - خاصة هؤلاء الذي يكون لهم تأثير كبير على قيم وثقافات وتكامل وإستراتيجية وتشغيل المؤسسة والعاملين بالنيابة عنها مع الحفاظ على الهوية الثقافية المحلية.
- منع حدوث أي تضارب أو تسوية في المصالح عبر المؤسسة من شأنه إحداث سلوكا غير أخلاقي.
- إنشاء آليات رقابية لمراقبة وتطبيق السلوك الأخلاقي.
- إنشاء آليات لتسهيل عملية تقديم التقارير حول المخالفات الخاصة بالسلوك الأخلاقي دون خوف من انتقام.
- إدراك وتناول المواقف التي تغيب فيها القوانين واللوائح المحلية أو تتعارض مع السلوك الأخلاقي.
- تبني وتطبيق المعايير المعترف بها دولياً للسلوك الأخلاقي عند إجراء بحث الموضوعات البشرية.
- ضمان توافر ظروف مناسبة لإبقاء وتربية وتوالد وإستخدام الحيوانات.

08 أيار، 12

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الانسان

5/4: احترام مصالح الأطراف المعنية

Respect for stakeholder interests

يقصد من هذا المبدأ أن تحترم المؤسسة وتضع في اعتبارها وتتجاوب مع مصالح أطرافها المعنية. على الرغم من أن أهداف المؤسسة قد تكون مقصورة على مصالح مالكيها أو أعضائها أو عملائها أو عناصرها الأساسية، إلا أن الأفراد والجماعات الأخرى يجوز أيضا أن يكون لهم حقوق ومطالبات أو مصالح معينة والتي ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار، هؤلاء الأفراد أو المجموعات يشكلون سوا الأطراف المعنية للمؤسسة.

08 أيار، 12

تتمة احترام مصالح الأطراف المعنية

ينبغي أن تقوم المؤسسة بما يلي:

- ☐ أن تحدد أطرافها المعنية؛
- ☐ أن تكون على دراية بمصالح واهتمامات أطرافها المعنية وأن تحترم هذه المصالح وأن تتجاوب مع اهتماماتهم المعلنة
- ☐ أن تعترف بالحقوق القانونية والمصالح الشرعية لأطرافها المعنية
- ☐ أن تدرك أنه يمكن لبعض الأطراف المعنية أن تؤثر بشكل كبير على أنشطة المؤسسة.
- ☐ أن تقيم وتأخذ في الاعتبار قدرة الأطراف المعنية النسبية للاتصال والمشاركة مع والتأثير على المؤسسة.
- ☐ أن تضع في الاعتبار العلاقة بين مصالح الأطراف المعنية والتوقعات الأكبر للمجتمع والتنمية المستدامة بالإضافة إلى طبيعة علاقة الأطراف المعنية بالمؤسسة
- ☐ أن تضع في اعتبارها الرؤى الخاصة بالأطراف المعنية التي قد تتأثر بقرار ما، حتى لو لم يكن لهم دورا رسميا في حوكمة المؤسسة أو لم يكونوا على دراية بمصلحتهم في قرارات أو أنشطة المؤسسة.

08 أيار، 12

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الانسان

6/4: احترام سيادة القانون

- يقصد من هذا المبدأ أن المؤسسة ينبغي أن توافق على احترامها لسيادة القانون بشكل إلزامي.
- يقصد بسيادة القانون هيمنته بأنه لا يحق لأي فرد أو مؤسسة أن يكون فوق القانون والذي تخضع له الحكومة أيضاً.
- وهناك تعارض بين سيادة القانون والممارسة الكيفية للسلطة حيث أنه من المعروف عامة أن سيادة القانون هي تلك المتعلقة بالقوانين والقواعد المكتوبة والمعلنة والمنفذة طبقاً لإجراءات راسخة ومحددة.
- وفي سياق المسؤولية المجتمعية، فإن احترام سيادة القانون يعني أن تنصاع المؤسسة لكافة القوانين والقواعد المطبقة. ويعني ذلك أن تتخذ المؤسسة خطوات معينة لكي تكون على دراية بالقوانين والقواعد المطبقة لكي تخبر الأشخاص داخل المؤسسة بالتزامهم وتعمل على مراقبة وتنفيذ الإجراءات.

08 أبريل 2012

تتمة احترام سيادة القانون

ينبغي أن تقوم المؤسسة بما يلي:

- -الالتزام بالشروط القانونية داخل الاختصاصات القضائية التي تعمل المؤسسة فيها.
- -التأكد من أن علاقاتها وأنشطتها تقع ضمن الإطار القانوني المقصود والصحيح
- -أن تبقي على دراية بكافة الإلتزامات القانونية
- -أن تراجع بشكل دوري مدى التزامها بالقوانين والالتزامات المطبقة.

08 أيار، 12

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الانسان

7/4: احترام المعايير الدولية للسلوك

Respect for international norms of behavior

يقصد من هذا المبدأ أن المؤسسة ينبغي أن تحترم المعايير الدولية للسلوك مع الالتزام بمبدأ احترام سيادة القانون.

- في المواقف التي لا توفر الحد الأدنى من حماية المجتمع أو البيئة، ينبغي على المؤسسة أن تسعى جاهدة إلى احترام المعايير الدولية للسلوك.
- وفيما يتعلق بالبلدان التي يكون فيها القانون الداخلي أو تطبيقه يتعارض بشكل كبير مع المعايير الدولية للسلوك، ينبغي على المؤسسة أن تبذل قصارى جهدها لاحترام هذه المعايير على أقصى نحو ممكن.
- وفي حالات تعارض القانون أو تطبيقه مع المعايير الدولية للسلوك وفي حالة ما إذا كان عدم إتباع هذه المعايير سيكون له عواقب وخيمة فإنه ينبغي على المؤسسة - كلما أمكن - مراجعة طبيعة أنشطتها وعلاقاتها داخل هذا النطاق القانوني.
- ينبغي على المؤسسة أن تضع في اعتبارها الفرص والقنوات الشرعية الهادفة إلى التأثير على المؤسسات والهيئات لعلاج أي تعارض مثل هذا مع القانون الداخلي وتطبيقه.
- ينبغي على المؤسسة أن تبتعد عن التورط غير القانوني في أنشطة مؤسسة أخرى غير متوافقة مع معايير السلوك الدولية.⁰⁸

مبادئ المسؤولية المجتمعية

PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

1- القابلية للمساءلة القانونية

2- الشفافية

3- السلوك الأخلاقي

4- احترام مصالح الأطراف المعنية

5- احترام سيادة القانون

6- احترام المعايير الدولية للسلوك

احترام حقوق الإنسان

8/4: احترام حقوق الإنسان Respect for the rule of law

ينبغي على المؤسسة القيام بما يلي:

- -احترام وتعزيز الحقوق الموضوعية في الميثاق الدولي لحقوق الإنسان.
- -القبول بأن هذه الحقوق تعد عالمية وعامة وتعد جزءاً لا يتجزأ من الحقوق المطبقة في كافة الدول والثقافات والمواقف.
- -أن تتخذ خطوات نحو العمل على احترام حقوق الإنسان في البلاد التي لا تحمي حقوق الإنسان وأن تعمل أيضاً على الابتعاد عن الاستفادة من هذه المواقف
- -أن تلتزم بمبدأ احترام المعايير الدولية للسلوك إذا كان القانون الوطني أو تطبيقه لا يوفر حماية كافية لحقوق الإنسان.

08 أيار، 12

مبادئ المسؤولية المجتمعية (Social Responsibility Principles)



08 أيار، 12



ISO 26000
SOCIAL RESPONSIBILITY

ISO

 Sida
SWEDISH INTERNATIONAL DEVELOPMENT
COOPERATION AGENCY

شكرا لـ حضوركم
Thank you

٥٥ ايار ٢٠١٢